

Telebonus – abonnementsvilkår

Januar 2012

Revideret Maj 2018

Tjenestespecifikke abonnementsvilkår for Telebonus gældende i supplement til Telebonus's Generelle Vilkår

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på Telebonus's fastnet telefonitjeneste (PSTN) og/eller Telebonus's fastnet ISDN-tjeneste (herefter

Telebonus tjenester), der udbydes af Telebonus, gælder følgende abonnements vilkår i supplement til Telebonus's Generelle. Ved modstrid mellem vilkårene går abonnementsvilkårene forud for Telebonus Generelle Vilkår. Medmindre andet fremgår, gælder alle vilkår i disse abonnementsvilkår for aftaler om abonnement på følgende tjenester:

Telebonus's telefonitjeneste (herefter Telebonus tjenester).

Abonnement på telefonitjenesten samt ISDN2-abonnement er som udgangspunkt omfattet af TDC's forsyningspligt, jf. bekendtgørelse om forsyningspligtgydelser. Visse abonnementer, hvor installationsadressen er en usædvanlig adresse, jf. Telebonus Generelle Vilkår, er ikke omfattet af TDC's forsyningspligt. For abonnementer, der ikke er omfattet af TDC's forsyningspligt, gælder i visse tilfælde særlige priser og leveringsvilkår.

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.

Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, herunder at foretage opkald til og modtage opkald fra andre kunder hos Telebonus eller kunder hos andre udbydere af telenet eller teletjenester, hvis Telebonus har indgået aftale om samtrafik med udbyderne af disse net eller tjenester.

Adgang til at abonnere på tillægstjenester, funktioner og faciliteter

2. Aftalens parter og kundens hæftelse

Kunden hæfter for betalingen for ydelser, der leveres i henhold til aftalen, jf. Telebonus Generelle Vilkår.

Kunden hæfter dog ikke for betaling for ydelser, der er en følge af fejl i eller misbrug af TDC's net og installationer (til og med nettermineringspunktet, jf. Telebonus Generelle Vilkår), medmindre kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Tjenestespecifikke abonnementsvilkår for Telebonustjenester gældende i supplement til Telebonus Generelle Vilkår

2.A. Registrering og brug af persondata

Kunden skal ved aftaleindgåelsen give Telebonus oplysning om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse). Telebonus kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med Telebonus. For tjenester med fast installation skal kunden oplyse eventuelle særskilte installationsadresser.

Oplysningerne og Telebonus's registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf. Ved adresseændring skal kunden straks give Telebonus meddelelse herom

Telebonus registrerer og lagrer kundeoplysninger samt forbrugs- og regningsdata med henblik på at kunne foretage korrekt håndtering af ordrer og opkrævning af betaling for kundens forbrug af tjenesten og med henblik på opfyldelse af reglerne i logningsbekendtgørelsen.

Telebonus registrer vores kommunikation med dig for at bruge disse oplysninger til undervisningsformål og kvalitetssikring; registrering af detaljer om de produkter og tjenester, som du bestiller hos os, eller taler med os om dine ordrer eller de tjenester, du modtager.

Telebonus indsamler statistik for besøg på vores hjemmeside til brug for optimering – Telebonus deler ikke denne information med tredje part.

Telebonus deler oplysninger med partnere som benyttes til afregning af dit forbrug og abonnementsforhold. Telebonus videregiver ikke dine oplysninger til øvrige tredje part uden din tilladelse.

Telebonus skal tilbyde dig som kunde at for hver forbindelse ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase (TDC's kundedatabase). Herved deles data i denne situation med tredje part. En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata). He

Som Telebonus kunde har du mulighed for at vælge tillægsabonnement kaldet "Flexabonnement" såfremt det vælges giver du Telebonus tilladelse til at kontakte dig pr. sms, email, brev eller ved opkald.

Telebonus overholder den til enhver tid gældende lovgivning og de regulatoriske forpligtelser

3. Eksisterende telefonstik

Eksisterende ekstra telefonstik og ledningsføring efter NTP, jf. Telebonus Generelle Vilkår, på installationsadressen (herefter den eksisterende interne teleinstallation) fungerer som udgangspunkt ved levering af forbindelse til Telebonus telefonitjeneste (PSTN).

Ved levering af forbindelse til Telebonus's ISDN-tjeneste tilslutter Telebonus mod betaling den eventuelle eksisterende interne teleinstallation på installationsadressen til NTP.

Kundens eventuelle tilkøb af yderligere tele- eller bredbåndsløsninger kan forudsætte, at den eksisterende interne teleinstallation skal ændres.

Dette kan Telebonus levere efter særskilt betaling.

4. Nummeroplysningsdata og optagelse i telefonbøger

Kunden har for hver forbindelse til tjenesten ret til uden beregning at få en kortfattet optagelse i TDC's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase (TDC's kundedatabase). En kortfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og telefonnummer (nummeroplysningsdata).

Kunden har for hver forbindelse til tjenesten ret til uden beregning at få én kortfattet optagelse i TDC's elektroniske nummerfortegnelse (118 Online) og eventuelt – efter Telebonus's valg – i navneregisteret i en af Telebonus valgt telefonbog for det område, hvor installationsadressen er beliggende.

Kunden er ansvarlig for, at optagelserne ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden kan ved henvendelse til Telebonus anmode om at få ændret sine nummer-oplysningsdata. Telebonus registrerer sådanne ændringer i TDC's nummeroplysningsdatabase umiddelbart efter kundens henvendelse.

Ændringer får også virkning for data, som TDC leverer til tredjemands databaser mv., hvis tredjemand har indgået aftale med TDC om opdatering.

Kunden kan kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af kundens nummeroplysningsdata, som herefter ikke kan benyttes ved udbud af nummeroplysningstjenester og lignende.

Kunden kan herunder vælge at være optaget i nummeroplysningsdatabase med angivelse af, at telefonnummeret er hemmeligt (hemmeligt nummer) eller vælge, at ingen af kundens nummeroplysningsdata oplyses i forbindelse med udbud af nummer-oplysningstjenester eller lignende (udeladt nummer/hemmelige kundedata).

TDC er forpligtet til at videregive de nummeroplysningsdata, som er registreret i nummeroplysningsdatabase, til alle, der fremsætter ønske herom, herunder adressebureauer samt udbydere af nummeroplysningstjenester og telefonbøger.

Nummeroplysningsdataene videregives bl.a. til brug for TDC's nummeroplysningstjeneste 118.

Nummeroplysningsdata, som kunden har krævet hemmeligholdt, videregives ikke af TDC til tredjemand.

Videregivelse af nummeroplysningsdata kan dog altid finde sted til alarmtjenesten 112, til politiet og til andre udbydere af telenet eller teletjenester i signaleringsøjemed.

Kunden har i henhold til lov om Det Centrale Personregister (CPR) ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få indsat en markering i CPR om, at kunden frabeder sig henvendelser, der sker i markedsføringsøjemed.

En sådan markering giver kunden beskyttelse mod markedsføring fra tredjemand, som har indhentet nummeroplysningsdata fra TDC's nummeroplysningsdatabase.

Det er den pågældende tredjemands ansvar at kontrollere, om kunden har fået indsat markering i CPR.

5. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse)

Telebonus tilbyder bl.a. de tillægstjenester, funktioner og faciliteter (tillægsydelse), som fremgår af pkt. 5.A. – 5.D.

5.A. Valgfri tillægsydelse

A. Prisoplysning

- B. Takstopdelte regning – regning opdelt i takseringskategorier
- C. Specificeret regning – regning specificeret på alle forbrugstakserede opkald
- D. Saldooplysning (regningsstatus)
- E. Saldokontrol (Saldomaks) – aftalt maksimumbeløb for forbruget
- F. Spærring for udgående opkald
- G. Spærring/åbning for informations- og indholdstjenester (overtakserede informations- og indholdstjenester via numre, der begynder med 901-905). Oplysninger til brug for saldooplysning og saldokontrol, opdateres som minimum med et interval på 24 timer. I visse tilfælde, f.eks. ved opkald til særtjenester, kan oplysningerne dog fremkomme med yderligere forsinkelse. Kunden kan på Telebonus' hjemmeside eller ved henvendelse til Telebonus få oplysning om eventuel betaling for de valgfri tillægsydelser.

5.B. Voksenspærring Udland

Kunden kan ikke automatisk foretage opkald til en række nærmere udvalgte lande og destinationer med høje forbrugstakster, eller hvis nummerserier bl.a. benyttes til udbud af tjenester af f.eks. erotisk karakter (herefter Voksenspærring Udland).

TDC kan tilføje og fjerne et land eller en destination fra Voksenspærring Udland efter en nærmere vurdering af den aktuelle brug af landets eller destinationens nummerserier.

Oplysning om, hvilke lande og destinationer der er omfattet af Voksenspærring Udland, kan fås ved henvendelse til Telebonus.

Ændringer i listen over lande og destinationer, der er omfattet af Voksenspærring Udland, varsles ikke.

Telebonus er ikke ansvarlig for eventuel manglende eller forsinket opdatering af Voksenspærring Udland.

Voksenspærring Udland forhindrer ikke opkald via frit operatørvalg.

Kunden kan ophæve Voksenspærring Udland ved skriftlig henvendelse til Telebonus.

5.C. Nummervisning (overførsel af kundens nummer)

Kunden kan permanent eller pr. kald vælge at blokere for nummervisning, så kundens telefonnummer ikke overføres med henblik på visning hos modtageren af kaldet.

Kunder, der har valgt permanent blokering for nummervisning, kan pr. kald vælge at overføre nummeret.

Kunder, som abonnerer på ISDN-tjenesten, kan endvidere vælge fast permanent blokering for nummervisning, så kundens nummer aldrig kan overføres – heller ikke pr. kald.

Hvis kunden abonnerer på telefonitjenesten og har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 4, etablerer Telebonus permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Hvis kunden abonnerer på ISDN-tjenesten og har hemmeligt nummer eller udeladt nummer, jf. pkt. 4, etablerer Telebonus fast permanent blokering for nummervisning, medmindre andet aftales med kunden.

Opkald til alarmtjenesten 112 kan aldrig blokeres for nummervisning.

Telebonus etablerer i øvrigt efter kundens ønske uden beregning permanent blokering for nummervisning.

For kunder med hemmeligt nummer eller udeladt nummer åbner Telebonus efter kundens ønske uden beregning for nummervisning.

Ved efterfølgende genåbning/-blokering er Telebonus berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Kunden kan mod betaling abonnere på nummervisning af indkommende opkald til kunden, hvis dette er teknisk muligt, og hvis den kaldende kunde ikke har blokeret for nummervisning.

Der kræves særligt terminaludstyr til brug for nummervisning.

5.D. Frit operatørvalg

Kunden kan pr. opkald (operatørvalg) benytte en anden udbyder af teletjenester end Telebonus til at foretage alle eller dele af opkaldene fra kundens telefonforbindelse.

Dette forudsætter, at kunden indgår aftale med den pågældende udbyder.

Telebonus opkræver ikke forbrugsafgifter for opkald, hvor der benyttes frit operatørvalg, men der opkræves fortsat abonnementsafgift mv., jf. Telebonus Generelle Vilkår.

Kundens opsigelse af abonnementsaftalen eller bestilling af flytning, jf. Telebonus Generelle Vilkår, har ikke virkning for kundens eventuelle aftaler med andre udbydere om frit operatørvalg.

6. Flytning og hvilende abonnement

Hvis kunden i forbindelse med en flytning, jf. Telebonus Generelle Vilkår, ønsker nyt telefonnummer i forbindelse med flytningen, kan det hidtidige telefonnummer holdes åbent i en kort periode (op til 7 dage).

Telebonus er berettiget til at opkræve en forholdsmæssig abonnementsafgift herfor.

Kunden kan endvidere mod betaling bestille et abonnement nedtaget og afbrudt for senere flytning eller genåbning (hvilende abonnement).

Abonnementsaftalen forbliver i kraft under afbrydelsen, således at bl.a. kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift fortsat består.

Hvilende abonnement kan ikke benyttes som accessforbindelse for internetadgang via ADSL eller dialup (modem).

7. Sikkerhedsstillelse

For abonnemeter omfattet af TDC's forsyningspligt, jf. pkt. 1, angiver Telebonus Generelle Vilkår udtømmende de tilfælde, hvor Telebonus kan kræve sikkerhedsstillelse.

8. Kompensation

For abonnemeter omfattet af TDC's forsyningspligt, jf. pkt. 1, gælder de af IT- og Telestyrelsen til enhver tid fastsatte absolutte minimumskrav til kvaliteten af tjenesten, herunder krav til leveringstid og fejlretningstid.

Hvis Telebonus ikke overholder de absolutte kvalitetskrav finder følgende bestemmelser om kompensation anvendelse:

Leveringspræcision: Hvis Telebonus ikke senest på det fastlagte leveringstidspunkt, jf. Telebonus Generelle Vilkår, har leveret tilslutning til tjenesten, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra Telebonus, medmindre den manglende overholdelse af leveringstidspunktet skyldes kundens forhold.

Leveringstid: Hvis kunden ved sin bestilling har anmodet om, at levering finder sted snarest muligt og ikke på en bestemt dato, og Telebonus ikke leverer inden for de gældende krav til leveringstider for tilslutning, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra Telebonus. Dette gælder dog ikke, hvis levering viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold.

Fejlretningstid: Hvis Telebonus og TDC ikke afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende krav til fejlretningstider, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra Telebonus. Dette gælder dog ikke, hvis fejlretningen viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold.

Telebonus yder ikke kompensation, hvis Telebonus ikke kan levere eller fejlrette som følge af forhold uden for Telebonus's kontrol, herunder men ikke begrænset til særlige fysiske forhold, der besværliggør Telebonus's levering eller fejlretning, forhold som bevirker et særligt stort tidsforbrug (indhentelse af gravetilladelser, behov for ekspropriation, myndighedskrav om koordinering med andre ledningsejere, forbud fra offentlige myndigheder mv.) samt situationer omfattet af force majeure, jf. Telebonus Generelle Vilkår.

Kompensationsbeløb forfalder, når levering eller fejlretning er sket, og modregnes ved en efterfølgende udsendelse af regning til kunden.

9. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 1. januar 2012.